

[STANDARDY JAKOŚCI]

Projekt ten został sfinansowany przy wsparciu Komisji Europejskiej

Poniższa publikacja odzwierciedla jedynie poglądy autora,

a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za użytek

zrobiony z informacji tu zawartych.

STANDARDY JAKOŚCI SZKOLENIA

Dokument ten jest porównaniem wymaganych STANDARDÓW JAKOŚCI wymaganych dla profile, na których skupia się projekt IQEA.

Jako standard szkolenia/kształcenia uznajemy zestaw cech i wymogów przewidzianych przez prawo lub ustanowionych przez agendy odpowiedzialne za kształcenie/szkolenie (warunki dostępu, metodologia szkoleń, szkolenia zawodowe itp.)

Celem tego dokumentu jest określenie różnic i podobieństw w krajach partnerów projektu, by osiągnąć wspólne rozumienie i podejście do definicji zawartych w umowie ECVET.

UŻYWANE AKRONIMY

OSS-IT: Asystent medyczny – Region Wenecji oraz Autonomiczny Region Sardynii/ *Operatore socio sanitario* - Region of Friuli Venezia Giulia and Autonomous Region of Sardinia

AP-FVG: Opiekun domowy – podstawowe umiejętności – Region Wenecja/ *Assistente alle persone - competenze minime* - Region of Friuli Venezia Giulia

AF-RAS : Asystent rodzinny – Autonomiczny Region Sardynii / *Assistente Familiare* – Autonomous Region of Sardinia

CAW-PL : Opiekun w domu opieki społecznej - Polska

HG-RO : Opiekun domowy - Rumina

HC-RO : Opiekun medyczny - Rumina

PUNKTY PROGRAMU KSZTAŁCENIA	WYMAGANIA	AF – RAS <u>WYMOGI</u> <u>PRAWA</u> <u>LOKALNEGO</u>	AP – FVG <u>WYMOGI</u> <u>PRAWA</u> <u>LOKALNEGO</u>	OSS - IT	CAW-PL CAE - PL	HG-RO	HC-RO
Warunki dostępu	Wymagany minimalny wiek uczestnika	<u>18</u>	<u>18</u>	17	18	OD 16 DO 25	OD 16 DO 25
	Wymagany poziom wykształcenia	<u>OBOWIĄZKOWY</u> <u>(8 LAT) LUB</u> <u>EKWIWALENT</u> <u>DLA</u> <u>IMIGRANTÓW</u>	<u>OBOWIĄZKOWY</u> <u>(8 LAT) LUB</u> <u>EKWIWALENT</u> <u>DLA</u> <u>IMIGRANTÓW</u>	<u>OBOWIĄZKOWY</u> <u>(8 LAT)</u>	SZKOŁA ŚREDNIA (12 LAT)	8 DO 10 LAT (PODSTAWOWA LUB OBOWIĄZKOWA)	8 DO 10 LAT (PODSTAWOWA LUB OBOWIĄZKOWA)
	Wymóg obywatelstwa danego kraju	<u>NIE</u>	<u>NIE</u>	NIE	NIE	PRZEZ NIEKTÓRE AGENDY	PRZEZ NIEKTÓRE AGENDY
	Koszt uczestnictwa	GŁÓWNIE BEZPŁATNE (FINANSOWANE PRZEZ ESF LUB FUNDUSZE LOKALNE)	GŁÓWNIE BEZPŁATNE (FINANSOWANE PRZEZ ESF LUB FUNDUSZE LOKALNE)	BEZPŁATNE (FINANSOWANE PRZEZ ESF) LUB DO € 3.000	BEZPŁATNE (FINANSOWANE PRZEZ ESF) LUB DO € 500	€ 106 DO € 150	€ 50 DO € 225
	Wybór uczestników przez: (egzamin wstępny)	RÓŻNE	RÓŻNE	RÓŻNE	RÓŻNE	ROZMOWA – CZASAMI POPRZEDZONA TESTEM LUB	ROZMOWA – CZASAMI ŁĄCZNIE Z SELEKCJĄ

	<ul style="list-style-type: none"> - Test - rozmowa - test praktyczny 					TESTEM PSYCHOLOGICZNYM	DOKONANĄ PRZEZ PRACODAWCĘ
	Informacja zwrotna na prośbę uczestnika szkoleń	ZALEŻY	ZALEŻY	ZALEŻY	ZALEŻY	5 DO 15 DNI	5 DO 60 DNI
Characteristics of trainers Charakterystyka trenerów	Posiadanie określonych kwalifikacji	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
	Praktyczne doświadczenie w nauczonym przedmiocie	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK – 1 DO 3 LAT	TAK – 3 LAT
	Obowiązkowe doksztalcanie trenerów	NIE	NIE	NIE	TAK	TAK	PRZEZ NIEKTÓRE AGENCJE
	Jeśli tak – liczba godzin rocznie	-	-	-	30 GODZIN	20 DO 60 GODZIN	20 DO 60 GODZIN
	Maksymalna liczba trenerów w każdej edycji	ŚREDNIO 20	<u>MIN.12 MAX 25</u>	ŚREDNIO 20	ŚREDNIO 8 DO 10	24 DO 28	15 TP 28

	Wymiary klasy	<u>2 M.KW. NA UCZESTNIKA</u>	<u>2 M.KW. NA UCZESTNIKA</u>	<u>REGULOWANE NA POZIOMIE LOKALNYM</u>	6 M.KW. NA UCZESTNIKA	1,5 DO 2 M.KW. NA UCZESTNIKA	1 DO 2 M.KW. NA UCZESTNIKA
Metody nauczania	Klasy muszą mieć zapewniony minimalny standard bezpieczeństwa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
	konspekt kursu jest przewidziany jako kopia dla uczestników	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
	Materiały dydaktyczne są: - przygotowywane przez trenera - dostarczane przez jednostkę szkoleniową	MOŻLIWE OBYDWA ROZWIĄZANIA	MOŻLIWE OBYDWA ROZWIĄZANIA	MOŻLIWE OBYDWA ROZWIĄZANIA	MOŻLIWE OBYDWA ROZWIĄZANIA	MOŻLIWE OBYDWA ROZWIĄZANIA	MOŻLIWE OBYDWA ROZWIĄZANIA
	e-learning	<u>TAK</u>	-	-	TAK ALE RZADKO	NIE	NIE
	Jeśli tak – maksymalny wymiar	<u>48%</u>	-	-	N/A	-	-

	Wykorzystanie narzędzi ICT- PC	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
	Wykorzystanie narzędzi multimedialnych	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
	wykorzystanie internetu	TAK	TAK	TAK	TAK	PRZEZ NIEKTÓRE JEDNOSTKI	PRZEZ NIEKTÓRE JEDNOSTKI
	praktyki	<u>TAK</u>	<u>NIE</u>	<u>TAK</u>	TAK	TAK	TAK
	Minimalny czas trwania praktyk	<u>52 GODZIN</u>	=	<u>450</u>	30% KURSU	20 DO 60% KURSU	60 DO 66% KURSU
	Opieka mentora podczas praktyk	<u>TAK</u>		<u>TAK</u>	TAK	TAK	TAK
	przygotowanie do aktywnego poruszania się na rynku pracy po zakończeniu kursu	NIE	NIE	NIE	TAK (GŁÓWNIE W RAMACH KURSÓW ESF)	PRZEZ NIEKTÓRE AGENCJE	NIE
	Rejestracja uczestników	<u>TAK</u>	<u>TAK</u>	<u>TAK</u>	TAK	TAK	TAK

	Oceny pośrednie/ częstkowe	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Ocena Assessment	Jeśli tak, to: - Test - Egzamin ustny - Egzamin praktyczny	TAK – RÓŻNE METODY	TAK – RÓŻNE METODY	TAK – RÓŻNE METODY	TEST, EGZAMIN USTNY, EGZAMIN PRAKTYCZNY	TESTY – NIEKTÓRE AGENCJE RÓWNIEŻ EGZAMINY PRAKTYCZNE	TAK – RÓŻNE METODY
	Egzamin końcowy	TAK	<u>TAK</u>	TAK	TAK	TAK	TAK
	Jeśli tak, to: - Test - Egzamin ustny, komisja zewnętrzna Egzamin praktyczny	TEST	<u>TEST I EGZAMIN PRAKTYCZNY</u>	<u>TEST I EGZAMIN PRAKTYCZNY</u>	EGZAMIN USTNY I PRAKTYCZNY, KOMISJA ZEWNĘTRZNA	TEST EGZAMIN USTNY LUB TEST EGZAMIN PRAKTYCZNY	TEST EGZAMIN USTNY KOMISJA WEWNĘTRZNA LUB ZEWNĘTRZA
	Ocena satysfakcji klientów	ZAZWYCZAJ	ZAZWYCZAJ	ZAZWYCZAJ	TAK	TAK	PRZE NIEKTÓRE AGENDY
	Jeśli tak, to: - Test	RÓŻNE METODY	RÓŻNE METODY	RÓŻNE METODY	RÓŻNE METODY	RÓŻNE METODY	RÓŻNE METODY

	- rozmowa						
	Rejestracja stopnia udziału	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
	Śledzenie losów absolwentów po zakończeniu kursu	NIE	NIE	NIE	PRZEZ NIEKTÓRE AGENCJE	PRZEZ NIEKTÓRE AGENCJE	PRZEZ NIEKTÓRE AGENCJE
	Jeśli tak, to poprzez: - sondaż - badania ilościowe	-	-	-	WYWIAD	WYWIAD	WYWIAD
	Raport końcowy trenerów	NIE	NIE	NIE	PRZEZ NIEKTÓRE AGENCJE	PRZEZ NIEKTÓRE AGENCJE	PRZEZ NIEKTÓRE AGENCJE

EQARF WSKAŹNIKI JAKOŚCI

Oprócz wskaźników jakości opisanych w poprzednim rozdziale, partnerzy potwierdzają, że każdy trener/organizacja szkoleniowa lub edukacyjna zainteresowani dołączeniem do porozumienia IQEA powinni dokonać samooceny według niektórych wskaźników EQARF, a w szczególności:

- Wskaźnik zrealizowanych kierunków kształcenia i szkolenia zawodowego. Ile osób ukończyło a ile nie ukończyło danego programu kształcenia i szkolenia zawodowego o określonym profilu.
- występowanie grup w szczególnej sytuacji: a) odsetek uczestników sklasyfikowanych jako grupy szczególnej sytuacji (w określonym regionie lub obszarze) w zależności od wieku i płci, b) wskaźnik sukcesu tych grup w zależności od wieku i płci.
- Wykorzystanie nabytych umiejętności w miejscu pracy: a) informacje uzyskane przez uczestników po ukończeniu szkolenia, w zależności od typu szkolenia wg. indywidualnych kryteriów, b) wskaźnik zadowolenia jednostek i pracodawców z nabytych umiejętności / kompetencji.