

Temat operacyjny

Zarządzanie ryzykiem i jakością

Ogólny zarys tematu

Zarządzanie ryzykiem i jakością (ZRIJ) ma na celu zapewnienie, że wszystkie procesy i ich rezultaty związane z prowadzeniem szkoleń są realizowane zgodnie z określonymi kryteriami, które zostały wewnętrznie ustalone jako akceptowalne. Zarządzanie ryzykiem i jakością zapewnia, że:

- Szkolenia oparte są na podstawie zestawu wewnętrznie ustalonych kryteriów;
- Procesy są efektywnie realizowane i dobrze udokumentowane;
- Niezgodności są szybko identyfikowane i podejmowane są właściwe działania naprawcze;
- Ryzyka są identyfikowane z odpowiednim wyprzedzeniem i wdrażane są odpowiednie środki ograniczające skutki ryzyka;
- Kanały komunikacji zostały ustalone i działają skutecznie;
- Dokumenty są kontrolowane, a ich status został oznaczony;
- Obowiązki zostały określone i są akceptowane przez wszystkich.

Zarządzanie ryzykiem i jakością zawiera następujące elementy:

- Opracowanie planu zarządzania ryzykiem i jakością, określenie norm jakości oraz procedur kontroli wewnętrznej;
- Określenie ról i odpowiedzialności za wdrożenie planu ZRIJ;
- Analiza zebranych informacji i przyjęcie działań naprawczych / zapobiegawczych;
- Regularny przegląd planu i wprowadzanie zmian, o ile są konieczne.

Kluczowe problemy i proponowane podejście

Poniższa lista przedstawia przegląd zagadnień uznanych za kluczowe w odniesieniu do Zarządzania Ryzykiem i Jakością:

- Opracowanie planu zarządzania ryzykiem i jakością (ZRIJ) definiującego odpowiednie standardy jakości, politykę jakości instytucji szkoleniowych oraz procedury kontroli wewnętrznej
- Określenie ról i odpowiedzialności za realizację planu ZRIJ, w szczególności zapewnienie, że podział jest zrozumiały i akceptowany przez wszystkie zaangażowane osoby
- Regularny przegląd zarówno wdrożenia ZRIJ, jak również samego planu, w celu zapewnienia, że jest aktualny i zawsze odzwierciedla procesy realizowane przez instytucje szkoleniowe, jak również, że zidentyfikowane ryzyka są aktualizowane i środki ograniczające skutki materializacji tych ryzyk mogą być zastosowane przez instytucję szkoleniową.

Przygotowane przez

BEST we współpracy z pozostałymi partnerami.